

PROGRAMA DE  
COMPLIANCE E  
INTEGRIDADE



**IBOPE**  
inteligência

1. O que é o Programa de Compliance e Integridade do IBOPE Inteligência?
2. Quais são os valores do IBOPE Inteligência?
3. O que faz o Comitê de Compliance? Quem participa? Como atua?
4. Qual deve ser a conduta dos gestores? O que é Atitude Compliance?
5. Qual deve ser a conduta dos colaboradores?
6. Qual deve ser a conduta dos fornecedores e parceiros?
7. Treinamento do Programa de Compliance e Integridade
8. Canais de comunicação
9. Garantia de não-retaliação
10. Verificação de denúncias
11. Gestão de riscos
12. Controles, monitoramento, correção e ação preventiva

O **IBOPE Inteligência** é formado pelo conjunto de suas unidades de negócios, alocadas nas empresas IBOPE Inteligência Pesquisa e Consultoria Ltda., IBOPE Conecta Soluções Online Ltda., IBOPE DTM Marketing de Relacionamento Ltda., Effective Marketing de Relacionamento Ltda. e Sales Box Tecnologia Ltda.

**IBOPE**  
inteligência

**IBOPE**  
CONECTA 

**IBOPE**  **dtm**

effective

 sales **box**

**O Programa de Compliance e Integridade do IBOPE Inteligência** estabelece um conjunto de condutas que devem ser adotadas por seus acionistas, colaboradores, fornecedores, parceiros e todos aqueles que atuam em seu nome, visando a conduta ética e o compromisso de todos com medidas anticorrupção, adotadas para prevenir a ocorrência de conflito de interesses, suborno, propina e fraudes, dentre outros atos lesivos.

O IBOPE Inteligência tem o firme compromisso com a Integridade por meio de seus valores, de sua atuação e de suas práticas de governança corporativa. Nosso Código de Conduta é o principal guia para o direcionamento das práticas de Integridade, além dos canais de comunicação abertos para esclarecer as nossas políticas e as dúvidas e preocupações dos nossos colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e da sociedade em geral.

Os colaboradores do IBOPE Inteligência, e todas as pessoas que exercem atividades em seu nome, tem a obrigação e o compromisso de agir com Integridade no trabalho realizado, ter atitude compliance e executar suas funções de forma ética, bem como devem seguir o Código de Conduta e demais códigos aplicáveis à atividade em questão, assim como os procedimentos da área em que atuam ou se relacionam e as políticas da empresa.

A Integridade é um **valor inegociável** e faz parte da cultura do IBOPE Inteligência

Os valores do IBOPE Inteligência representam seus pilares e definem a síntese daquilo em que acreditamos e do modo como agimos e queremos ser percebidos por todos aqueles que aqui trabalham ou se relacionam conosco, além de orientar, de forma inequívoca, todas as ações e decisões da empresa.

**INTEGRIDADE | PARCERIA | TRANSFORMAÇÃO | EMPREENDEDORISMO**

## Nossos valores são:

### INTEGRIDADE

Como uma empresa íntegra, somos idôneos, transparentes, temos tradição, temos caráter, ética e somos sustentáveis.

---

### PARCERIA

Nossa parceria está representada pela dedicação, companheirismo, respeito, flexibilidade, rapidez e proatividade.



Nossos valores são:



### TRANSFORMAÇÃO

A transformação está presente em nossa inteligência, conhecimento, poder de síntese, tecnologia, raciocínio lógico e excelência.

---

### EMPREENDEDORISMO

O empreendedorismo é reflexo do nosso pioneirismo, curiosidade, criatividade, adaptabilidade, dinamismo e inovação.



## Comitê de Compliance e Integridade

O Comitê de Compliance e Integridade do IBOPE Inteligência é responsável pela disseminação, revisão e avaliação das políticas e práticas da empresa, para assegurar que elas sejam consistentes com a sua governança corporativa, no sentido de agir como empresa cidadã global, perante seus colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, acionistas e a sociedade.



## Comitê de Compliance e Integridade

O Comitê é ainda responsável pela coordenação e supervisão do cumprimento dos programas e atividades de conformidade do IBOPE Inteligência, ajuda a promover uma cultura organizacional que estimula o cumprimento das leis e regulamentações e da conduta ética de todos os seus colaboradores, fornecedores, parceiros e acionistas. Assegura ainda o comprometimento da alta direção com o Programa de Compliance e Integridade e mantém canais para os colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e a sociedade reportarem suas preocupações e realizarem denúncias.

## Comitê de Compliance e Integridade

O Comitê reúne-se de forma periódica, com agenda prévia, com o objetivo de avaliar e revisar constantemente o Programa de Compliance e Integridade, direcionar o tratamento de eventuais ocorrências, avaliando os impactos sobre o negócio e demais partes envolvidas.

O comitê é formado pela CEO, diretor executivo corporativo, representante da área de recursos humanos e representante da área jurídica.

## Comprometimento da alta direção

Os membros da alta direção do IBOPE Inteligência assumem o compromisso de conduzir os negócios de forma justa, transparente e honesta, com tolerância zero a ocorrências de corrupção, fraudes, suborno ou qualquer outro ato lesivo aos negócios ou a quem quer que seja. A alta direção participa ativamente do Comitê de Compliance e Integridade, reforçando o seu comprometimento com a Integridade, destinando os recursos e apoio necessários para a sua manutenção, atuando como seus principais embaixadores.

## Conduta dos Gestores

Todos os coordenadores, gerentes e diretores do IBOPE Inteligência são representantes da Atitude Compliance e Integridade e são responsáveis pela disseminação da Conduta Ética e de Integridade em suas áreas de atuação, garantindo o suporte na gestão de riscos e controles junto a suas equipes, parceiros e fornecedores com quem tratam diretamente.

Os gestores devem:

- ✓ Orientar sua equipe, parceiros e fornecedores com quem se relacione sobre a importância de agir em conformidade com o Código de Conduta e demais códigos e políticas do IBOPE Inteligência.
- ✓ Estimular a discussão dos códigos e de situações ocorridas.



## Conduta dos Gestores

- ✓ Responder pronta e adequadamente às preocupações apresentadas por colaboradores, parceiros e fornecedores com quem se relacionam.
- ✓ Assegurar que questões significativas de Integridade sejam compartilhadas com o Comitê de Compliance e Integridade, para o devido tratamento, preventivo ou corretivo.
- ✓ Também podem ser acessados para o reporte de preocupações ou denúncias de não conformidade.



## Conduta dos Colaboradores

O IBOPE Inteligência possui uma cultura que agrega colaboradores conscientes e éticos, comprometidos com a Integridade, honestidade e imparcialidade. São responsáveis pela Integridade de seu próprio trabalho.

Assumimos o firme compromisso de contratar uma força de trabalho cujas ações reflitam um alto grau de Integridade e ética, e tomamos medidas para assegurar que não se contrate ou faça negócios com pessoas ou organizações que tenham implicações ilegais.

## Conduta dos Colaboradores

Todo colaborador recebe o Código de Conduta do IBOPE Inteligência e confirma que irá seguir as definições de conduta ali dispostas e é convocado a participar dos treinamentos do programa de Compliance e Integridade. São responsáveis por conhecer e agir em conformidade com as leis, regras, regulamentações, padrões, políticas e procedimentos vigentes que regem seu trabalho.





## Conduta dos Colaboradores

Os colaboradores do IBOPE Inteligência também são individualmente responsáveis por reportar não conformidades. Se alguma lei, código ou política da empresa for violada, ou se há riscos em um processo de trabalho, os colaboradores devem reportar imediatamente ao Comitê de Compliance e Integridade ou a um representante da Integridade.



## Conduta dos Fornecedores e Parceiros

Os fornecedores e parceiros do IBOPE Inteligência devem conhecer e ter atuação compatível com os valores da empresa, com a política de fornecedores e com os princípios do Código de Conduta e demais códigos aplicáveis.

O IBOPE Inteligência atua com relações comerciais e financeiras justas e transparentes com os seus fornecedores e parceiros.

Os fornecedores e parceiros do IBOPE Inteligência, bem como aqueles que para eles trabalham, são responsáveis por conhecer e agir em conformidade com as leis, regras, regulamentações, padrões, políticas e procedimentos vigentes que regem seu trabalho.



## Treinamento do Programa de Compliance e Integridade

Todos os colaboradores do IBOPE Inteligência devem participar dos treinamentos sobre temas de Compliance e Integridade.

Com o objetivo de reforçar os padrões da empresa e ajudar os colaboradores a entender os códigos, políticas e procedimentos, o IBOPE Inteligência oferece treinamentos de Integridade sobre uma variedade de temas, o que viabiliza aos colaboradores realizar seu trabalho, compreendendo as implicações legais e regulatórias de suas ações.

O propósito do treinamento é proporcionar aos colaboradores do IBOPE Inteligência a compreensão e os meios apropriados para cumprir todas as leis e regulamentações necessárias, em qualquer lugar em que estejam baseados e em qualquer lugar onde o IBOPE Inteligência opere seus negócios. O IBOPE Inteligência replicará e estimulará os seus fornecedores e parceiros a treinarem o seu pessoal sobre temas de Integridade.

## Canais de Comunicação

O IBOPE Inteligência possui canais de comunicação disponíveis para todos aqueles que estejam procurando informações ou orientação a respeito do Código de Conduta, políticas e procedimentos da empresa ou que desejem informar uma potencial violação dos padrões.

O IBOPE Inteligência incentiva os colaboradores, como primeiro passo ao esclarecimento de dúvidas, preocupações ou denúncias, a procurar seu respectivo superior imediato, gerente ou coordenador da área.

## Canais de Comunicação

Os coordenadores, gerentes e diretores do IBOPE Inteligência devem ser receptivos e estimular os colaboradores de suas equipes para que possam comunicar abertamente e fazer perguntas sobre o Código de Conduta, políticas e procedimentos de trabalho.

As pessoas que relatarem denúncias, independente do meio utilizado, possuem o direito de permanecerem anônimas.



Os canais de comunicação disponibilizados pelo IBOPE Inteligência são:



Assuntos diversos, esclarecimentos, sugestões e críticas:  
via site [www.ibopeinteligencia.com](http://www.ibopeinteligencia.com), na aba Contato,  
mensagem automaticamente direcionada para o e-mail:  
[comunicacao@ibopeinteligencia.com](mailto:comunicacao@ibopeinteligencia.com)

Ouvidoria/ denúncias:  
[integridade@ibopeinteligencia.com](mailto:integridade@ibopeinteligencia.com)  
0800-800-5000 (atendimento em horário comercial).

## Garantia de não-retaliação

Os colaboradores do IBOPE Inteligência ou qualquer pessoa que realize perguntas ou faça denúncias sobre eventuais descumprimentos da lei, da regulamentação, das políticas da empresa, dos códigos ou processos de trabalho, não serão punidos.

Qualquer alegação de retaliação, direta ou velada, será devidamente investigada. Os coordenadores, gerentes e diretores do IBOPE Inteligência, bem como o Comitê de Compliance e Integridade, cumprem e zelam por essa garantia.

## Verificação de denúncias

A partir da denúncia de suspeita de não conformidade, o Comitê de Compliance e Integridade efetuará as investigações necessárias, identificando inicialmente se as alegações são verídicas ou não. Caso seja apurada alguma violação, o IBOPE Inteligência tomará as medidas apropriadas para corrigir a não conformidade.

Após a conclusão da investigação, qualquer colaborador que tenha violado intencionalmente as leis, regras, regulamentações, códigos e políticas corporativas vigentes, estará sujeito às medidas disciplinares apropriadas, inclusive demissão. O IBOPE Inteligência adota medidas disciplinares de forma consistente para tratar a conduta inadequada e impedir violações futuras. Cada ocorrência será avaliada caso a caso.



## Gestão de Riscos

O IBOPE Inteligência considera o gerenciamento de riscos essencial em todas as suas atividades, utilizando-o com o objetivo de adicionar valor e qualidade ao seu negócio.



## Gestão de Riscos

A atividade de gestão de riscos é altamente relevante em virtude do impacto dos serviços e produtos ofertados pela empresa nos processos de tomada de decisões dos seus clientes, da credibilidade e força de sua marca. Por essa razão, a empresa atua no gerenciamento dos riscos associados as suas atividades, mapeados e controlados por meio do seu sistema de gestão de qualidade, além das auditorias financeiras e contábeis, realizadas regularmente com empresa independente dentro do grupo de Big4. Algumas de nossas unidades de negócios são certificadas pela ISO e passam por processos regulares de auditoria interna e externa, que visam garantir a adesão e o cumprimento das regulamentações aplicáveis, recomendações e melhores práticas utilizadas internacionalmente.

## Controles, monitoramento, correção e ação preventiva

O IBOPE Inteligência está comprometido e adota medidas de controle, monitoramento, prevenção e detecção de possíveis descumprimentos da lei e políticas, procedimentos internos e falhas operacionais, além de medidas corretivas, conforme necessário. O Programa de Compliance e Integridade foi concebido para assegurar que a identificação de não conformidades da empresa sejam respondidas prontamente, com as medidas apropriadas e que sejam realizadas ações preventivas com o objetivo de evitar futuras falhas e riscos para o negócio.

## IBOPE Inteligência

Provemos informação e conhecimento ao utilizar técnicas, metodologias e soluções que permitem conhecer o comportamento das pessoas e de todas as suas relações. Criamos parcerias sustentáveis e capazes de ampliar os horizontes dos nossos clientes e de gerar conhecimento, insights e estratégias que podem se transformar em ações significativas de marketing, comunicação, negócios e sustentabilidade, dentre outras.

av. francisco matarazzo, 1350  
8º andar | 05001-100 | são paulo sp  
55 11 3069 9400  
[www.ibopeinteligencia.com](http://www.ibopeinteligencia.com)